

Neues Kassensystem und Payment App an allen deutschen Lufthansa Group Standorten

- Optionales Zahlen mit neuer Lufthansa Group Taste & More App und viele weitere Vorteile
- Wichtiges To Do für alle Mitarbeiter im Zuge der Umstellung: Erstmals neues Online-Guthaben aufladen sobald Rollout am Standort beginnt
- Kundenhotline und E-Mail-Adresse für Fragen eingerichtet sowie persönlicher Support vor Ort in der Anfangsphase der Umstellung

Lufthansa Group Taste & More stattet derzeit die Betriebsgastronomie der Lufthansa Group Standorte in Deutschland mit einem neuen Kassensystem aus und führt gleichzeitig eine innovative Payment-App ein, die optional verwendet werden kann.

Im Zuge der Umstellung wird das Bezahlguthaben künftig nicht wie bisher physisch auf dem Kontaktchip Ihres Mitarbeiterausweises, sondern online gespeichert.

Mit Einführung des neuen Kassensystems und der App ergeben sich für die Mitarbeiter viele Vorteile: So bietet die App neben den Grundfunktionen wie Bezahlen, Guthaben aufladen, Transaktionen verfolgen und einer Speiseplanansicht auch die Möglichkeit weiterer digitaler Ausbaustufen. Im kommenden Jahr werden unter anderem Vorbestellprozesse aufgeschaltet. Außerdem wird mit dem Aufbau neuer und dem Austausch der alten Aufwertungsautomaten und Serviceterminals künftig an allen Standorten ein ausschließlich bargeldloses Aufladen Ihres Guthabens möglich sein. Und wichtig direkt vorab: Auch am neuen Kassensystem kann weiterhin mit dem Lufthansa Mitarbeiterausweis ohne Nutzung der App bezahlt werden.

Bis Februar 2023 wird das neue Kassensystem nun sukzessive an allen Lufthansa Group Standorten bundesweit ausgerollt.

Das müssen Sie wissen

- Sobald der Rollout des neuen Kassensystems an Ihrem Standort beginnt, müssen Sie im Zuge der Umstellung erstmals das neue Online-Guthaben aufladen. Dies können Sie wahlweise – wie gewohnt – mit dem Lufthansa Mitarbeiterausweis an einem der neuen Automaten tun oder mit Hilfe der neuen Lufthansa Group Taste & More App (mögliche Zahlungsmittel: EC, Kreditkarte, SEPA Lastschrift, Apple Pay). Dieser Schritt ist zwingend notwendig, damit die Umstellung gelingt und gewährleistet werden kann, dass der Bezahlvorgang an allen Kassensystemen (Betriebsrestaurants, Bartesse, Coffeepoints, etc.) funktioniert.
- Wenn Sie künftig die App nutzen möchten, müssen Sie sich für die Nutzung registrieren. Die dazu notwendigen Erstregistrierungsdaten zur Anmeldung in der App können Sie an den neuen Automaten vor Ort generieren. Das ist bereits zwei Wochen vor Start des Rollouts am persönlichen Standort möglich, jedoch nicht früher.
- In der Zeit der Systemumstellung führen Sie dann übergangsweise zwei Guthaben: eines auf dem Kontaktchip des Lufthansa Mitarbeiterausweises, mit dem am alten Kassensystem bezahlt werden kann und ein neues Online-Guthaben, mit dem man am neuen Kassensystem bezahlt. Diese zwei Guthaben sind technisch voneinander getrennt und ermöglichen somit eine Bezahlung im gesamten Umstellungsprozess an allen Standorten – egal ob schon umgestellt oder nicht.
- Am Ende des Rollouts, das ist voraussichtlich im März 2023, wird das alte Guthaben vom Chip automatisch auf das Online-Guthaben transferiert.
- Über die gesamte Umstellungsphase ist eine Kundenhotline unter +49 151 5894 5707 eingerichtet. Alternativ werden auch gerne Fragen per E-Mail an lgtm.info@dlh.de beantwortet.
- Ein Serviceteam der Lufthansa Group Taste & More wird ab zwei Wochen vor der Umstellung und bis eine Woche nach der Umstellung für Fragen zur Verfügung stehen.

Alle Termine für die Umstellung im Überblick

FRA Lufthansa Cargo 22.11.2022
FRA Lufthansa Basis 23.11.2022
FRA Lufthansa Aviation Training 29.11.2022
Neu-Isenburg Bartesse 1.12.2022

FRA Crew Lounge 6.12.2022
FRA Lufthansa Aviation Center 13.12.2022
FRA Line Maintenance 10.1.2023
HAM LHT Kantine 1 17.1.2023
HAM LHT Kantine 2 24.1.2023
MUC Flight Operations Center 31.1.2023
Schwaig Lufthansa Aviation Training 2.2.2023