

Wie komme ich heute an mein Ticket?

Heidi Beurton, Vorsitzende von ARLF, hat freundlicherweise die Initiative ergriffen und mit FRA PL/Z das Verfahren der Ticket-Beschaffung geklärt. Hier die Ergebnisse:

Über Ticket by Mail "cgnxdrb@dlh.de" (Lufthansa Reisemarkt Köln) können jetzt alle auch Ausländer, die über kein Bankkonto in Deutschland verfügen, Tickets bestellen unter der Voraussetzung, dass die Kreditkarte in AIDA aufgeführt ist. Dadurch können Etix Flugscheine weltweit (auch USA und Brasilien) ausgestellt werden, Papiertickets werden allerdings nur nach Europa verschickt.

ID-Reisen mit etix® - einfach, bequem und zuverlässig

etix® ist das papierlose Flugticket der Lufthansa. Es wird elektronisch im Lufthansa System gespeichert, kann nicht verloren gehen und ist vor dem Zugriff durch Dritte geschützt.

etix® erhalten Sie über myTravelEx, aber auch an den Schaltern der Reisemärkte und über den "etix® by e-mail" Service des Reisemarktes in Köln. ID-Reisende können etix® auf Flügen der Lufthansa nutzen. Um ein ID-etix® auszustellen, muss immer eine Kreditkartennummer oder eine Miles&More-Kartennummer angegeben werden.

Einchecken für Ihren Flug

Im Gegensatz zu einem Papierticket - mit dem man nur an einem Schalter einchecken kann - kann man mit etix® an jedem Check-in Automaten einchecken und spart dadurch viel Zeit. Reist man mit einem gebuchten Status (z.B. RG, Prof Flug, etc.) so kann man mit etix® über www.lufthansa.com bereits zu Hause einchecken und sich schon dort die Bordkarte ausdrucken. Man kann dann alternativ auch über das Mobiltelefon unter mobile.lufthansa.com einchecken. Wurde das etix® über ein Listing oder eine Buchung ausgestellt (bei myTravelEx ist das immer), benötigt man die Kreditkarte nicht unbedingt beim Check-in, es genügt dann der Listing-/Buchungscode und der Name.

Passdaten am Quick Check-in Automaten selbst erfassen

Für Flüge in die USA, nach Kanada, Korea, Indien, Japan, China und Mexiko ist Lufthansa gesetzlich zur Passdatenerfassung aller Fluggäste verpflichtet. Sie können für diese und weitere Zielorte Ihre Daten bequem selbst über www.lufthansa.com oder an den Check-in Automaten erfassen. So sparen Sie sich die Erfassung am Abfluggate.

Quick Boarding

Wenn Sie mit einem etix® reisen, haben Sie die Möglichkeit, mit Ihrer Bordkarte schnell und bequem an Bord des Flugzeuges zu gehen. Nutzen Sie hierzu unsere Quick-Boarding-Geräte.

Quick Refund

Haben Sie ein etix® im EURO-Raum gekauft, es aber gar nicht oder nur zum Teil benutzt, so genügt für den Refund eine email an mytravelex@dlh.de mit Angabe der Ticket-Nummer und Ihren Kontaktdaten. Sie sparen dadurch den Gang zum Reisemarkt.

Hinweise an unsere Kunden, die Tickets bestellen.

1. Für etix-fähige Lufthansa-Strecken werden auf diesem Wege nur elektronische Flugscheine (etix)

erstellt und keine Papiertickets mehr per Post verschickt! Derzeit sind die LH - Strecken nach und von folgenden Ländern nicht etix fähig : Dänemark (ausser BLL), Finnland (ausser HEL), Norwegen und Schweden. Zusätzlich sind alle LH-Strecken zu/ von folgenden Airports nicht etix-fähig: AOI, GAG, CU, CTA, DBV, FAO, GOA, LED, PSA, SOB, TIA und TRS.

Benötigen Sie Tickets für diese Strecken, so werden wir Ihnen Papiertickets zusenden. Hierfür und für Tickets anderer Airlines benötigen wir mindestens 1 Woche Vorlaufzeit. Bitte planen Sie dieses mit ein.

2. Die etix-Identifikation

Um überhaupt ein etix ausstellen zu können, benötigen wir für alle ID-Tickets entweder eine Kreditkarten-Nummer, eine Miles & More-Kartennummer oder eine LH-Mitarbeiter-etix-Kartennummer. Ohne eine solche Nummer kann kein ID-etix erstellt werden. Diese Nummer wird aber nicht zur Bezahlung benutzt. Es ist durchaus möglich für alle Reisenden die gleiche Nummer zu verwenden.

3. Speicherung der etix-Identifikation

Die etix-Identifikationsnummer kann über myTravelEx oder über eine Reisestelle im Lufthansa-AIDA-System gespeichert werden. Ist die Nummer nicht in AIDA gespeichert, können Sie im Hinblick auf die PCI-Compliance per Fax oder email kein etix bestellen.

4. PCI Compliance

Der Vorstand der Deutschen Lufthansa hat beschlossen, dass die Anforderungen der PCI (Payment Card Industry) im Hause Lufthansa eingehalten werden.

Dazu gehört, dass Kreditkartennummern nicht mehr per Fax oder email angenommen oder verschickt werden dürfen. Wir haben deshalb unser Formular für Ticket-Bestellungen verändert und bitten Sie, nur noch die umseitige Form zu benutzen und ohne irgendwelche Kreditkartenangaben zu versenden. Auch wenn das bedeutet, dass Sie für eine etix-fähige Lufthansa Strecke nun kein Ticket über diesen Weg erhalten können.

5. Bezahlung

Generell gilt das Einzugsverfahren IDBANK. Ausnahme: Mitarbeiter im Ausland, die kein Bankkonto in Deutschland besitzen, können mit der Kreditkarte bezahlen. Diese muss dafür in AIDA hinterlegt sein, bei der Bestellung gibt man dann nur die letzten 4 Ziffern der Kartennummer und die Gültigkeit Monat /Jahr an.